

Cours de Management II



Présenté au:
Étudiants du Semestre 2
Licence d'études fondamentale en
sciences économiques et gestion

Professeur:
□ Bouchra OUARRAOUI





Séance12





Plan du cours

Introduction

Partie I : Les théories classiques

Chapitre 1 : L'école classique

Chapitre 2 : L'école des relations humaines

Chapitre 3 : L'école néoclassique

Partie II : Les théories modernes

Chapitre 4 : L'école systémique

Chapitre 5 : L'école de la contingence

Chapitre 6 : La théorie de la décision

Chapitre 7 : L'école sociologique

Chapitre 8 : Les théories économiques de l'organisation

Partie III: Les transformations organisationnelles contemporaines

Chapitre 9: L'organisation Lean

Chapitre 10: L'entreprise intelligente

Chapitre 11: l'entreprise libérée

Chapitre 12: Les types de structures

Chapitre 13: Vers des organisations en réseau

Conclusion: Synthèse des écoles et des auteurs clés



Conclusion:

Synthèse des écoles et des auteurs clés





Introduction

- Les organisations sont des systèmes sociaux créés par des individus, afin de satisfaire, grâce à des actions coordonnées, certains besoins et d'atteindre certains buts;
- L'étude des organisations nécessite aussi de mobiliser différentes disciplines (sociologie, psychologie, histoire, économie, gestion, sciences politiques, etc.)
- Le management est l'ensemble de méthodes et techniques qui facilitent la direction, le pilotage et la gestion d'une organisation;





Partie I : Les théories classiques

L'école classique

L'école des
relations humaines

L'école néoclassique





Partie I : Les théories classiques

Questions sur
l'école classique

Quels sont les principes de l'OST
(Taylor)?

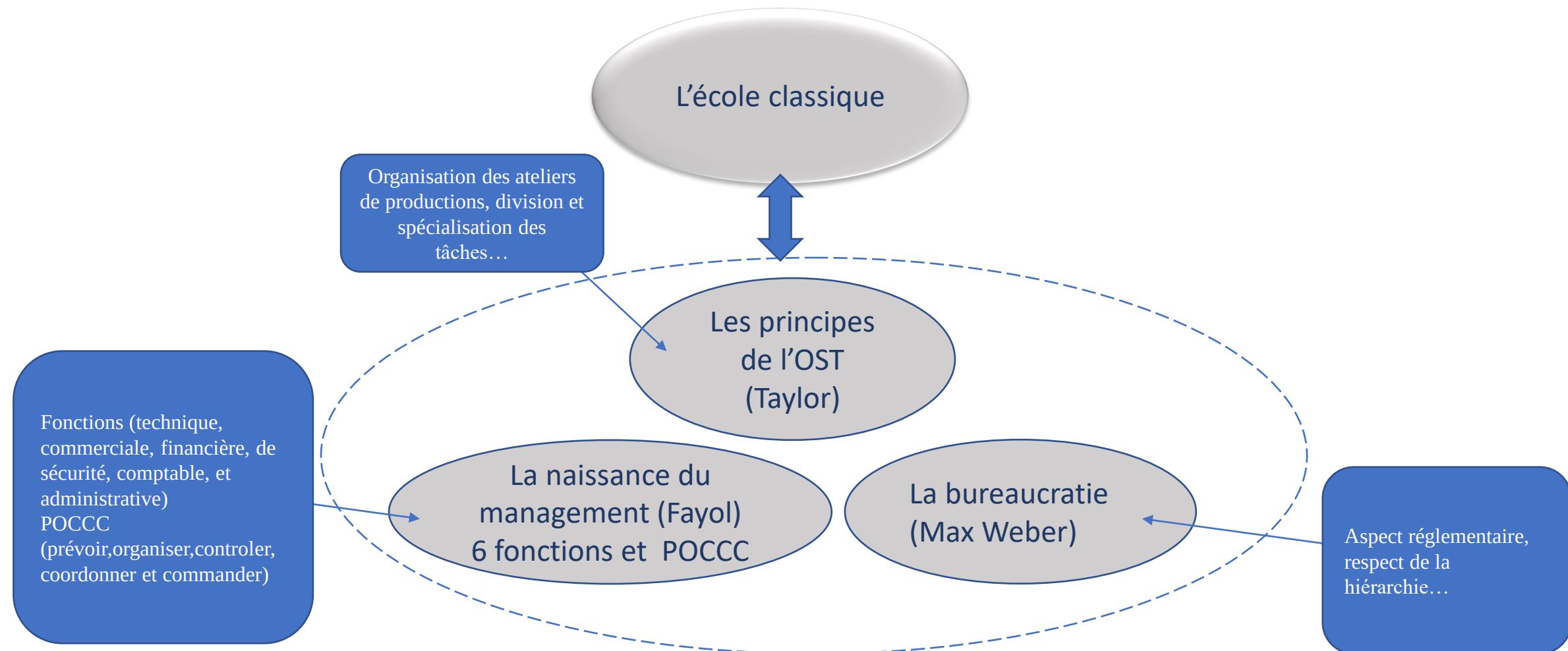
Expliquer les fondements des travaux
de Fayol ?

Expliquez la bureaucratie selon
Weber?





Partie I : Les théories classiques





Partie I : Les théories classiques

Questions sur l'école
des relations humaines

Expliquez les cinq besoins de Maslow?

Expliquez la théorie des deux facteurs
de Herzberg?

Quels sont les principes du
management participatif
démocratique de Lewin?

Expliquez la théorie X et Y de Mc
Gregor?

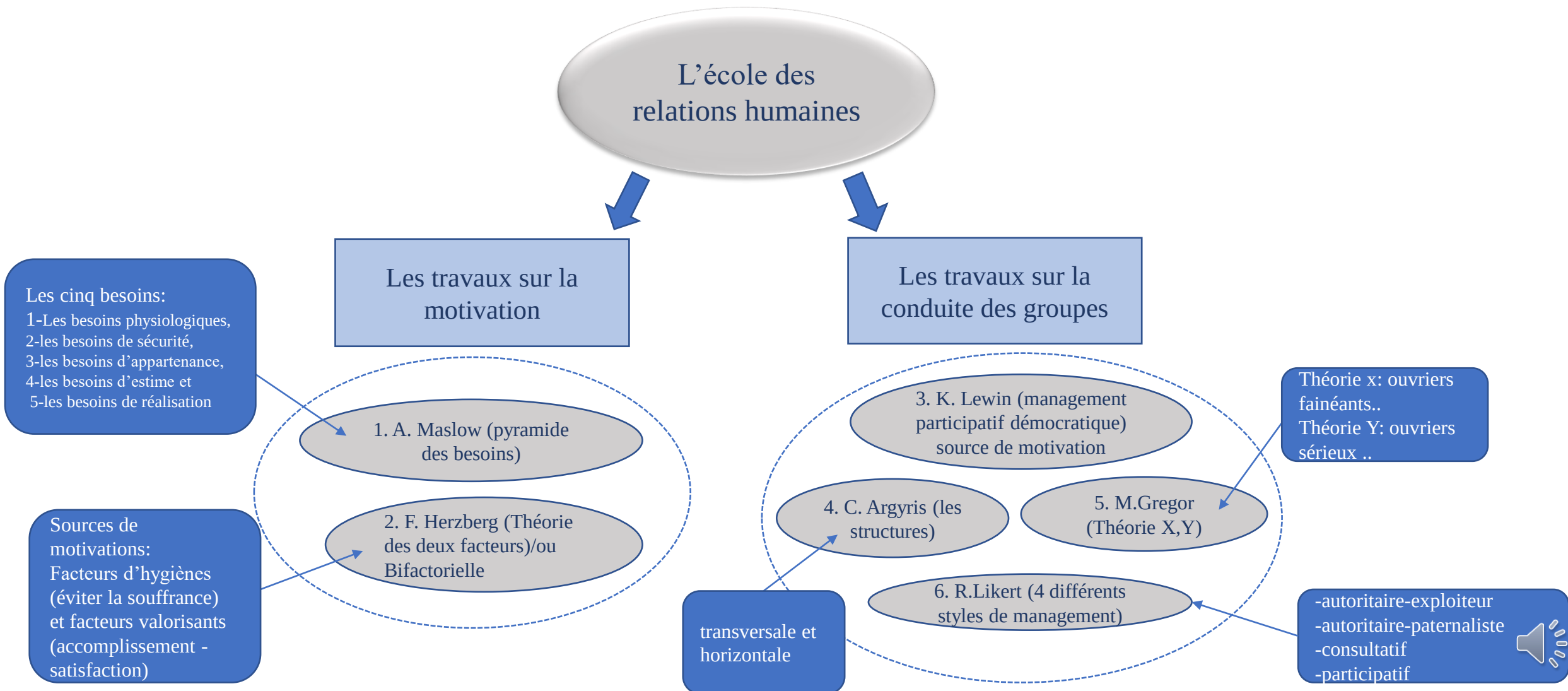
Expliquez les différentes structures de
Argyris?

Expliquez les différents styles de
management selon Likert?





Partie I : Les théories classiques





Partie I : Les théories classiques

Questions sur l'école
néoclassique

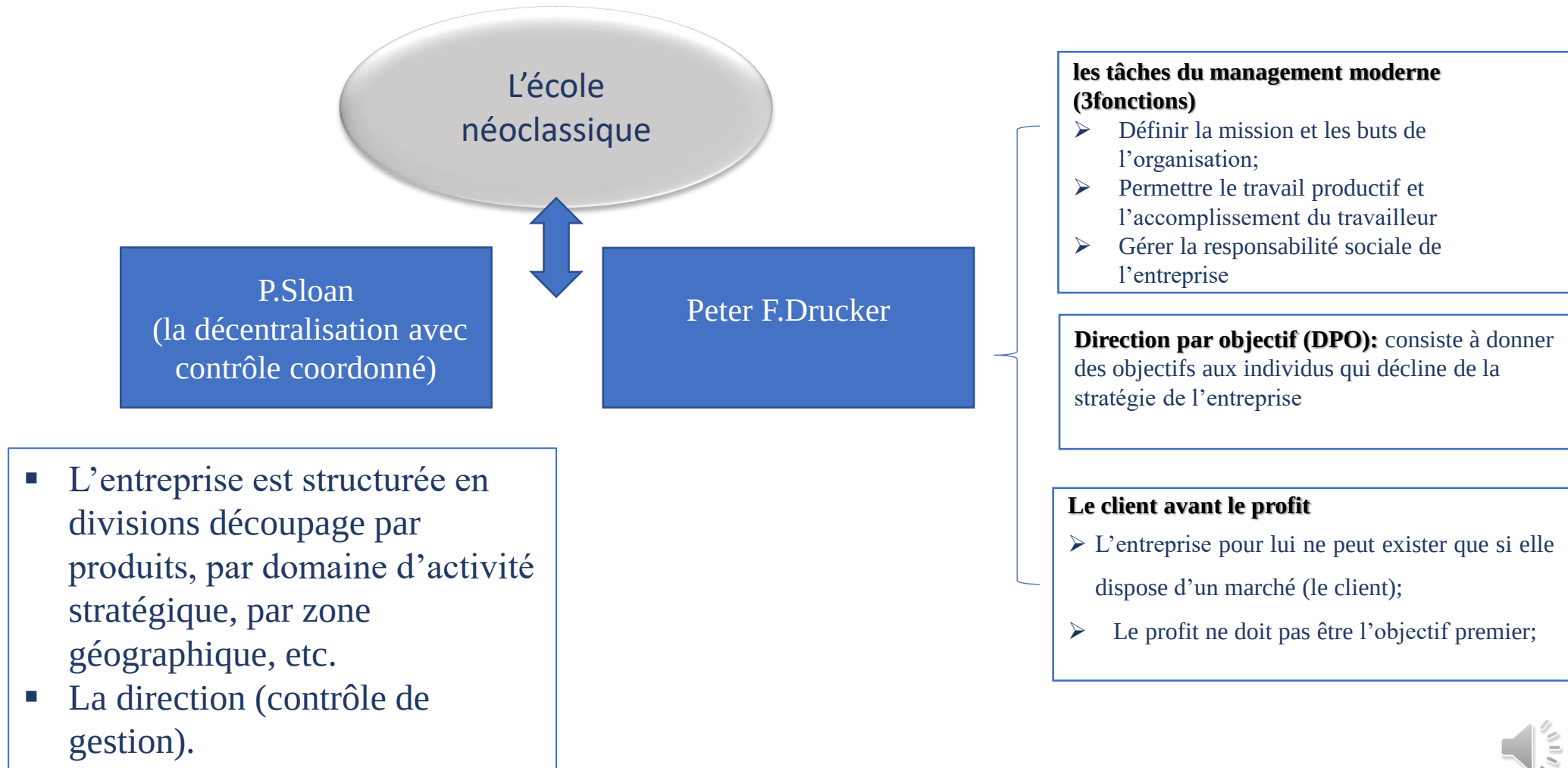
Expliquer la décentralisation avec contrôle
coordonné de Sloan?

Quelles sont les apports de Drucker?



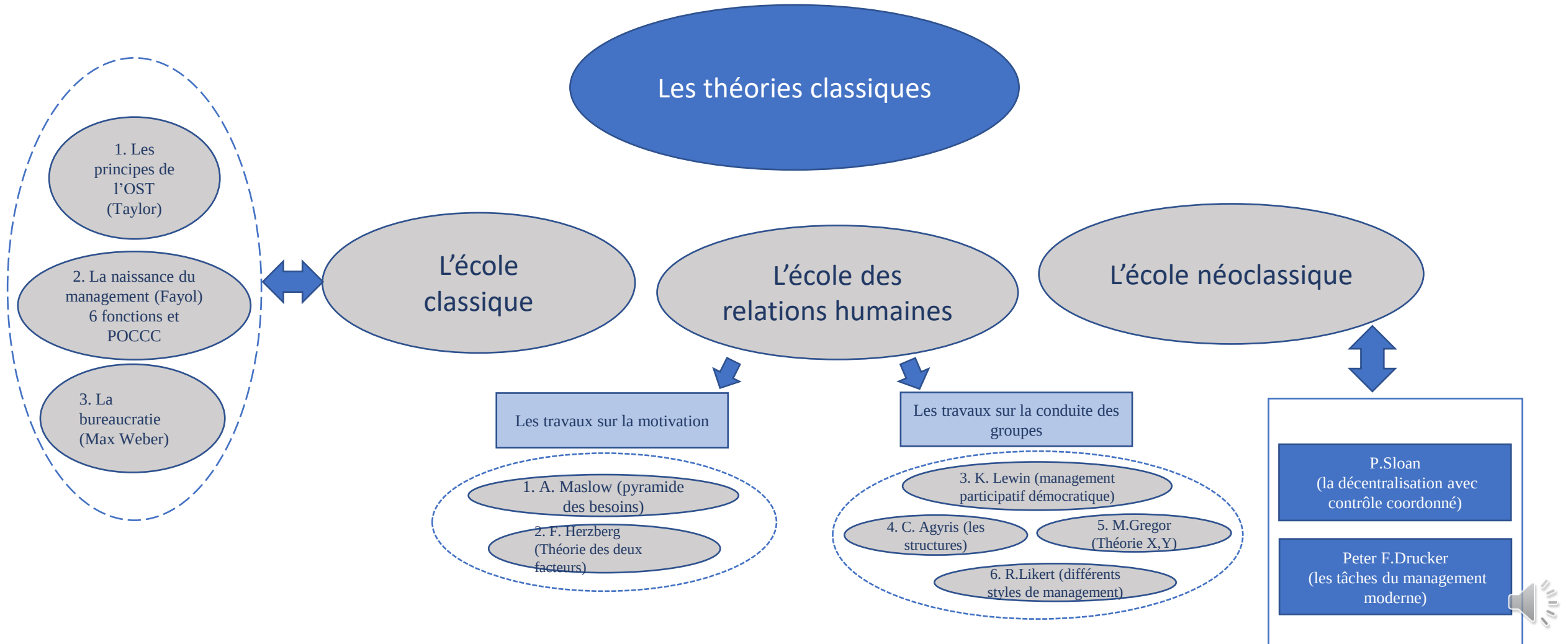


Partie I : Les théories classiques





Partie I : Les théories classiques





Partie II : Les théories modernes

L'école
systémique

L'école de la
contingence

L'école de la
décision

L'école
sociologique

Les théories
économiques de
l'organisation





Partie II : Les théories modernes

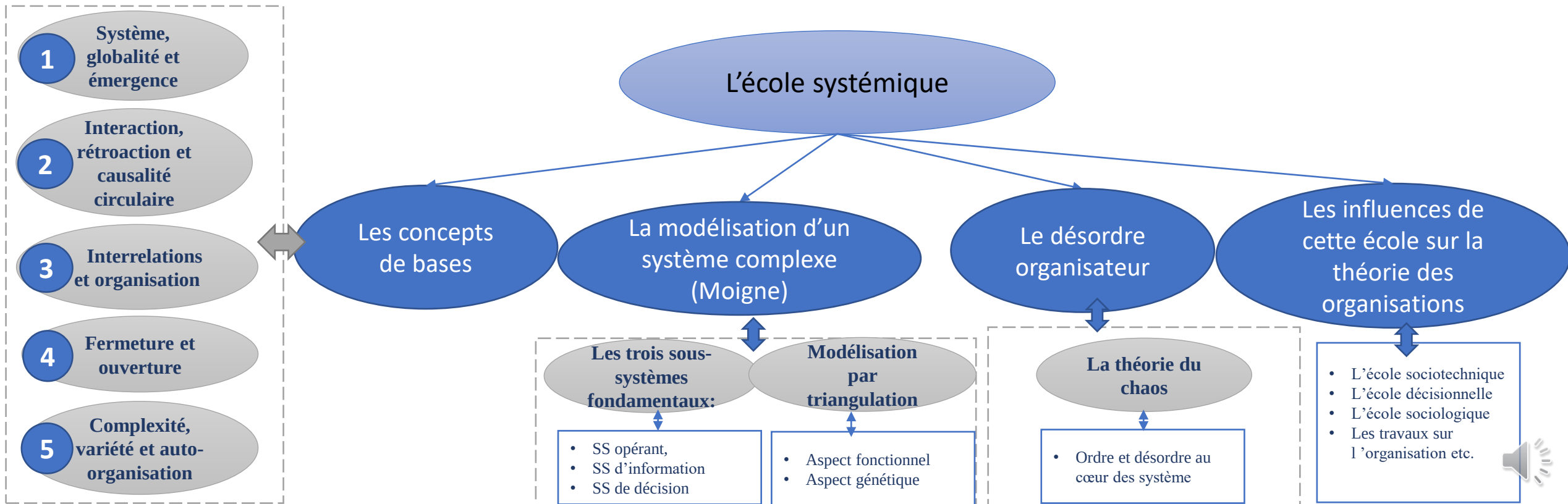
Chapitre 4 : L'école systémique

Chapitre 5 : L'école de la contingence

Chapitre 6 : La théorie de la décision

Chapitre 7 : L'école sociologique

Chapitre 8 : Les théories économiques de l'organisation





Partie II : Les théories modernes

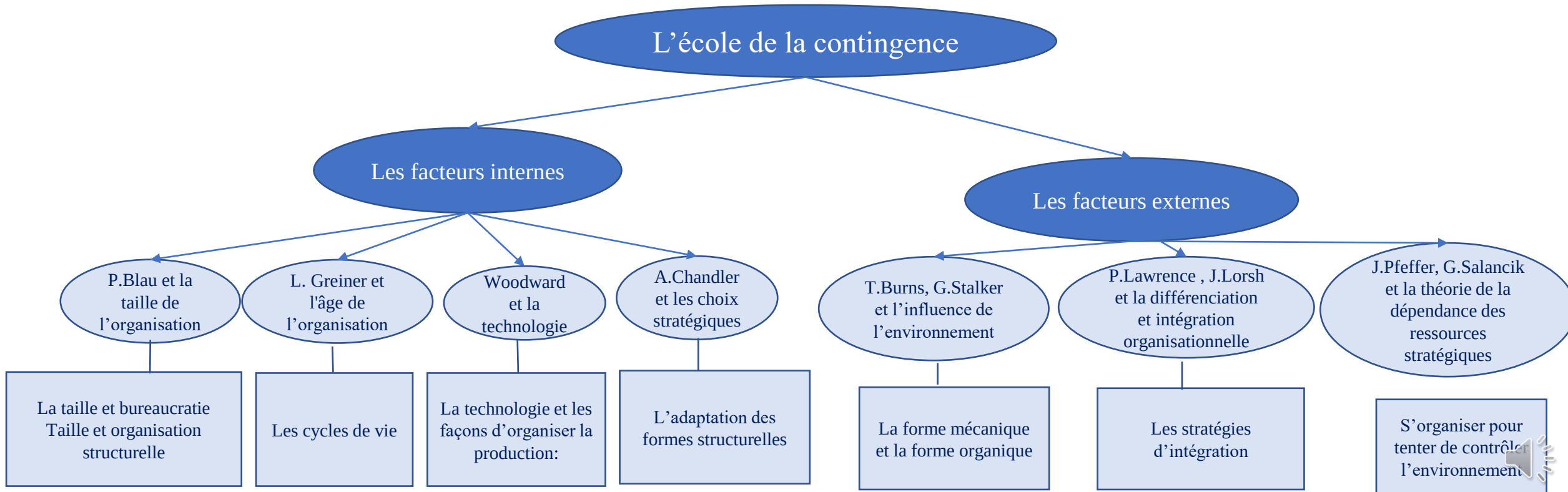
Chapitre 4 : L'école systémique

Chapitre 5 : L'école de la contingence

Chapitre 6 : La théorie de la décision

Chapitre 7 : L'école sociologique

Chapitre 8 : Les théories économiques de l'organisation





Partie II : Les théories modernes

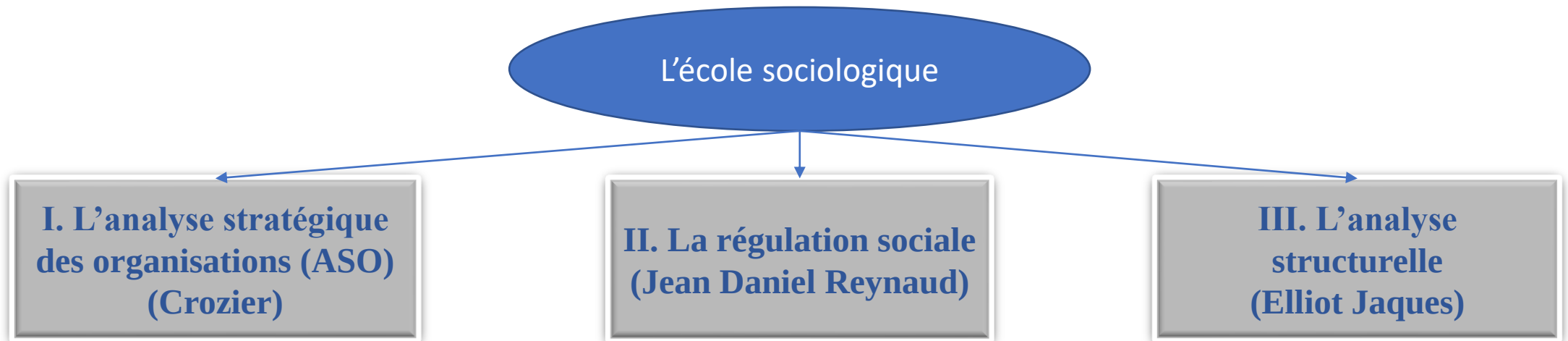
Chapitre 4 : L'école systémique

Chapitre 5 : L'école de la contingence

Chapitre 6 : La théorie de la décision

Chapitre 7 : L'école sociologique

Chapitre 8 : Les théories économiques de l'organisation



- **Un processus dynamique:** Les acteurs et leurs stratégies vont se rencontrer et entrer en interaction ou en conflit. Le résultat de ces interactions explique le fonctionnement de l'organisation et, en même temps, redéfinit les relations entre les acteurs ;
- **Une approche systémique:** Les acteurs créent l'organisation (ou le système) un système d'action
- Les sources pouvoir et les fondements de l'action organisée ;

- **Un construit social:** les acteurs disposent d'une marge de liberté d'action, et leurs interactions produisent l'organisation;
- **La règle est un principe organisateur:** négociation et compromis.

- la culture comme facteur de performance organisationnelle /réalisations d'objectifs.





Partie II : Les théories modernes

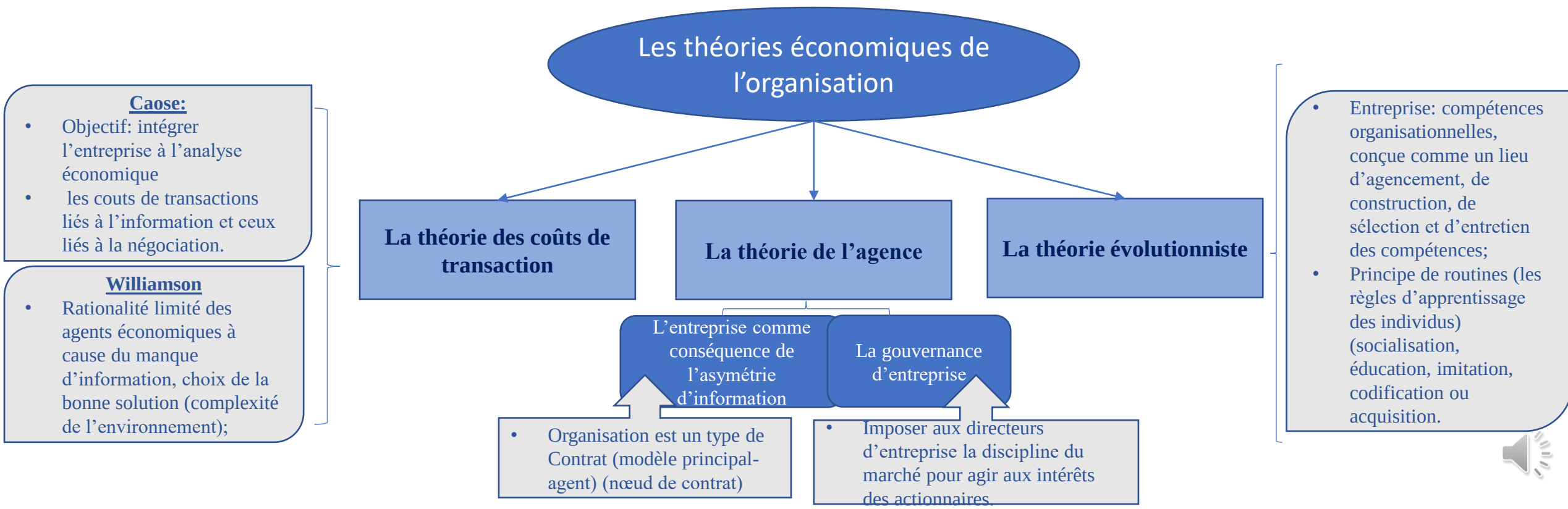
Chapitre 4 : L'école systémique

Chapitre 5 : L'école de la contingence

Chapitre 6 : La théorie de la décision

Chapitre 7 : L'école sociologique

Chapitre 8 : Les théories économiques de l'organisation





Partie III : Les transformations organisationnelles contemporaines

1. L'organisation Lean

- Le lean est un système d'organisation de l'entreprise qui a longtemps été assez peu formalisé. Ce système peut être expliqué par deux principes centraux: Le juste à temps et l'amélioration continue.
- **Le juste à temps:** consiste à ne produire que les quantités demandées par les consommateurs.
- **L'amélioration continue:** réduire les coûts sur de petites séries (éviter les gaspillages), cela passe par une amélioration continue du processus de production dans le but d'obtenir la qualité du premier coup. (travail en groupe, autonomie des équipes, résolution des problèmes).

2. L'organisation intelligente

- Une organisation capable d'apprentissage collectif est dite apprenante ou à l'image du cerveau (intelligente). L'organisation intelligente dont les membres peuvent sans cesse développer leurs capacités à atteindre les résultats qu'ils recherchent, ou de nouveaux mode de pensée sont mais au point, ou les individus apprennent en permanence comment apprendre ensemble
- EXEMPLE: avènement de la société du savoir, évolution du contenu du travail, importance du facteur humain et de ses compétences etc.

3. L'entreprise libérée

- L'entreprise doit être libératrice envers ces membres, les libérer de la hiérarchie et du contrôle;
- Autonomie, motivation et performance; (tel que Mac Gregor), les individus sont par nature prêts à s'investir et n'ont pas besoin de stimulants externes. Il suffit que leur environnement de travail leur laisse toute la liberté et autonomie, ils vont se sentir responsable, faire preuve d'initiative et améliorer leurs résultats et la performance de l'organisation.

4. Les types de structures

- Chaque organisation définit sa propre structure, adaptée à sa taille, à la complexité de ses marchés, à son degré de diversification ou à son niveau d'internationalisation.
- Les structures sont généralement représentées par des organigrammes;
- Définition: Un organigramme est une représentation graphique des différentes unités qui composent une organisation et des relations hiérarchiques qui existent entre elles;

5. Vers des organisations en réseau

L'entreprise intégrée

L'externalisation

L'entreprise réseau





Merci pour votre attention



Questions ?

